



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



ט"ז אלול, תשע"ה

31 אוגוסט, 2015

רכישת מערכת עודכנית פלטינום ללשכות משפטיות

1. כיום תוכנת העודכנית מותקנת בשלושת הלשכות המשפטיות של המשרד על שלושה שרתים נפרדים. כל לשכה מתנהלת באופן עצמאי עם בסיס נתונים עצמאי.
 2. הצורך בתחזוקה שוטפת והתנהלות מול כמה שרתים מקשה ומסרבלת את העבודה של אנשי התשתיות. אין קישור ישיר לשרת הדואר ואין תאימות בגרסאות של אופיס. מערכת ההפעלה של השרתים היא ישנה ואינה נתמכת כבר על ידי Microsoft.
 3. שינויים או שיפורים הנדרשים יש לבצע אותם בנפרד עבור כל לשכה. בנוסף, אין יכולת קבלת נתונים ארציים על ידי ההנהלה במטה ו/או גישה שלהם לנתונים מחוזיים פרטניים.
 4. התוכנה כבר מותקנת במשרד כ-15 שנה בירושלים וכ-10 שנים בתל אביב וחיפה, מה שגורם לבעיות תחזוקה רבות של נפילות מערכת בתדירות הולכת וגדלה, וכן חוסר אפשרויות של תפעול מתקדם (יומן פגישות) מקשה על העבודה השוטפת.
 5. במהלך השנים אחרונות נבחנו מספר תוכנות משפטיות של משרדים אחרים (ביניהן: משרד המשפטים, מערכת סער ועוד..) במטרה להסב את המערכת למערכת חדשה ואחידה בין הלשכות. צוות היגוי בדק בנה תכנית עם טבלאות מאוחדות ברמה ארצית, אך התכנים שהוצגו על ידי המפתחים לא נתנו מענה מתאים לעבודתן השוטפת של המזכירות ועורכי הדין בלשכות, כמו כן הפתרון לתהליך הסבת הנתונים הקיימים, לא נתן מענה ראוי ושלם.
 6. לאור כל האמור לעיל נמצא כי הפתרון האופטימלי הינו תוכנת "עודכנית פלטינום" שהמהווה שדרוג ישיר של תוכנת "עודכנת הזהב" המותקנת במשרד.
 7. התכנים שבמערכת החדשה, תאימות לתוכנות וטכנולוגיות מתקדמות (sql, windows, office, רישיונות...) עונות על צרכים של האגף והלשכות המשפטיות. בנוסף תוכנת ההסבה היא מובנת ופשוטה מבחינת החברה בעלת המידע על בסיס הנתונים הקיים כיום.
- רשמה: יפעת מזעקי